



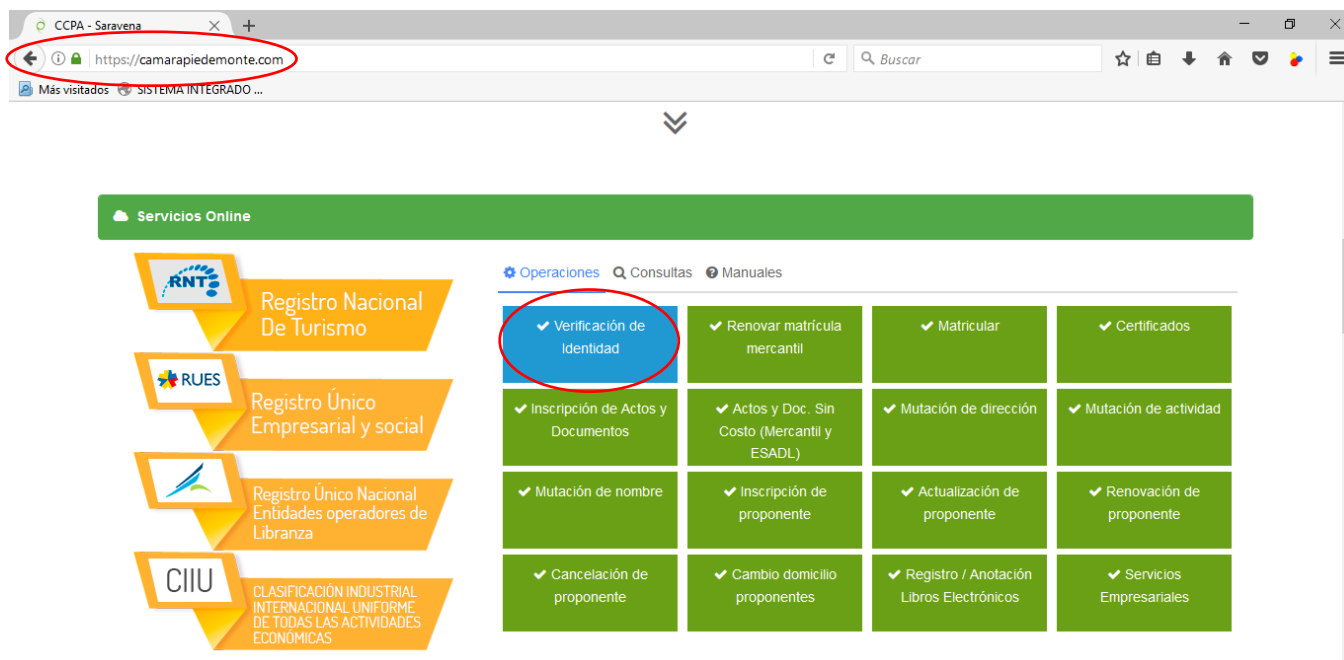
MANUALES DE REGISTROS PÚBLICOS

*VERIFICACIÓN DE IDENTIDAD – FIRMADO ELECTRONICO*

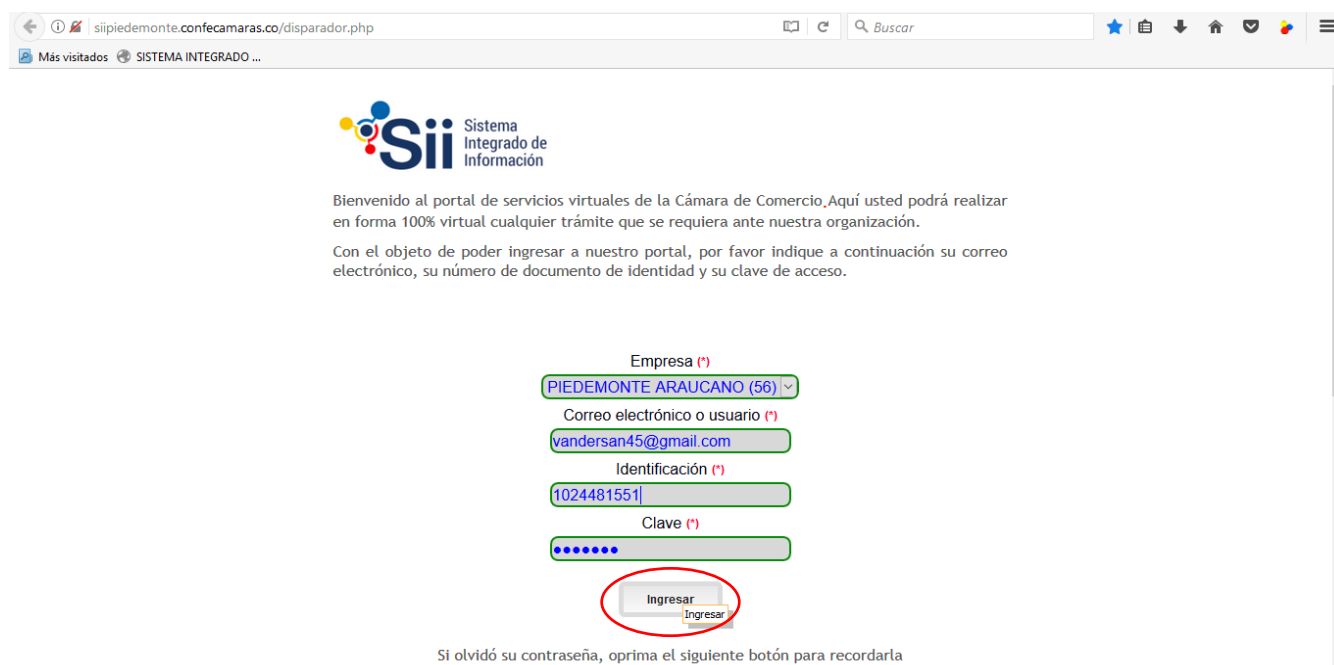
## VERIFICACION DE IDENTIDAD

**OBJETIVO:** este manual tiene como objetivo indicar al usuario el proceso para generar la clave segura y poder firmar electrónicamente los tramites virtuales desde la comodidad de su casa u oficina.

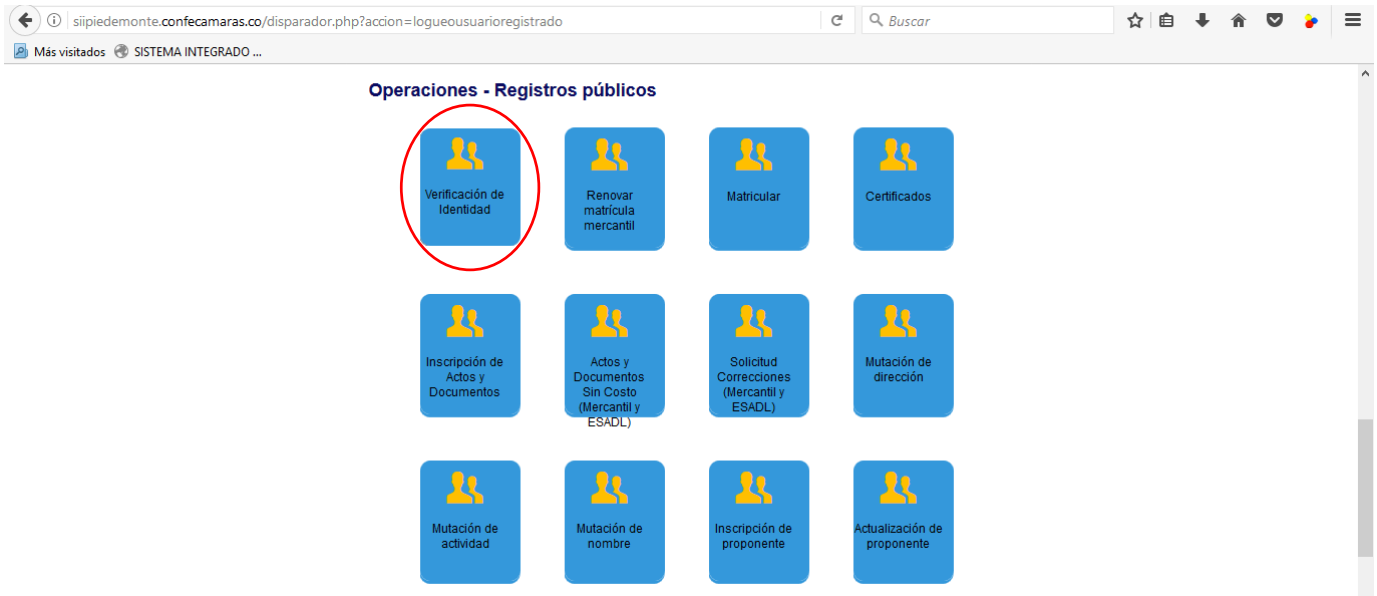
1. Ingresa a nuestra página web [www.camarapiedemonte.com](http://www.camarapiedemonte.com) en la sección de *Servicios Online* luego hacer clic sobre la opción que vas a utilizar.



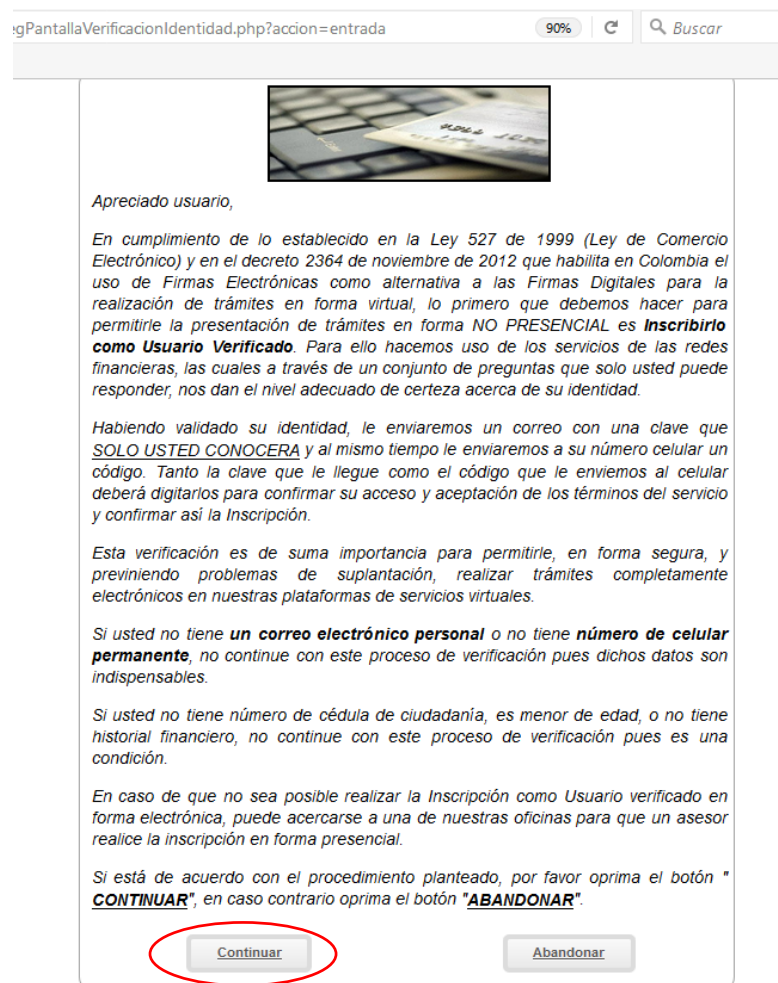
2. Precedemos a ingresar con nuestro usuario y contraseña previamente creados.



3. Una vez ingresado buscamos la opción **VERIFICACIÓN DE IDENTIDAD**, nos mostrara la siguiente pantalla que hace alusión al uso de la opción.



4. En este punto hace referencia a la normatividad sobre el procedimiento y los requisitos mínimos.



5. En punto es muy importante que la información que suministre sea real y actualizada, para evitar que el proceso sea rechazado.

Apreciado usuario, para verificar su identidad, le solicitamos por favor indicar los datos que se preguntan a continuación. Es muy importante que la información que usted nos indique sea EXACTA puesto que el sistema se comunicará con la plataforma de CIFIN y DATACREDITO para realizarle algunas preguntas de confirmación. Adicionalmente tanto a su correo electrónico como a su teléfono celular se enviarán mensaje para confirmar la información.

Tipo identificación (\*)  
8.- Cédula de Ciudadanía

Número de identificación (\*)  
[ ]

Fecha de expedición del documento (AAAAMMDD) (\*)  
[ ]

Primer apellido (\*)  
CERPA

Segundo apellido  
LOPEZ

Nombres (\*)  
VICTOR CALEB

Dirección (\*)  
CARRERA 6 23 05

Municipio (\*)  
SARAVENA (ARA)

Correo electrónico (\*)  
vic-torcal@hotmail.com

Número celular (\*)  
3202819050

Digite a continuación los caracteres que aparecen en la imagen (\*)  
NDAW  
NDAW

Si está seguro que los datos digitados son correctos, oprima el botón continuar

Continuar



6. Procedemos a aceptar los términos y condiciones del proceso de verificación de identidad para que se despliegue el formulario.

**ACUERDO DE ACEPTACIÓN Y VERIFICACIÓN DE IDENTIDAD**

Identificado con cédula de ciudadanía número: [ ] usuario de los servicios en línea de la CAMARA DE COMERCIO DEL PIEDEMONTE ARAUCANO manifiesta, mediante la aceptación de estos términos y condiciones de uso, que el mecanismo de autenticación es confiable y apropiado para el desarrollo de trámites ante la CAMARA DE COMERCIO DEL PIEDEMONTE ARAUCANO, y que se trata de una manifestación de firma electrónica (garantizando la autenticidad e integridad, de conformidad por lo descrito en los artículos 4 y 5 del Decreto 2364 de 2012) se obliga el usuario a tratarla como un dato confidencial, personal e intransferible, siendo su responsabilidad exclusiva el manejo, administración y custodia de la clave generada.

Antes de llevar a cabo la generación y envío de la clave sugerida, usted deberá responder correctamente las preguntas sobre su historial crediticio y financiero. Si usted no es el titular del documento de identidad absténgase de diligenciar el cuestionario. Sólo el titular del documento de identidad estará en capacidad de realizar el proceso de generación de clave y de aprobar la verificación.

Seleccione la fecha de expedición de su documento de identidad y haga clic en "Continuar":

Para aprobar la verificación de identidad tenga en cuenta:

1. Deberá responder correctamente la totalidad de las preguntas realizadas.
2. Tendrá un máximo de tres (3) intentos de responder correctamente.
3. En caso de fallar los tres intentos permitidos, el sistema no le permitirá volver a realizar el trámite de solicitud de contraseña segura, por lo tanto deberá comunicarse con servicio al cliente en la Cámara de Comercio para que lo orienten en relación con el proceso que debe seguir.

Si usted **no es el titular del documento de identidad número:** [ ] **absténgase de diligenciar el cuestionario.** Sólo el titular del documento de identidad estará en capacidad de realizar el proceso de generación de clave y de aprobar la verificación.

Acceptar y Continuar No Acepto

**certicámara.**  
Validez y seguridad jurídica electrónica

7. El titular debera responder el cuastionario de la manera mas acertada posible para poder poder continuar con el proceso.

**CUESTIONARIO DE VERIFICACIÓN DE IDENTIDAD**

Por favor diligencie el siguiente cuestionario de verificación de identidad sobre su historial crediticio y financiero. Tenga en cuenta que para aprobar el cuestionario deberá responder la totalidad de las preguntas correctamente.

**¿CUÁL ES LA FECHA DE EXPEDICIÓN DE SU DOCUMENTO DE IDENTIDAD?**

03/02/2015  
 27/08/2014  
 08/10/2014  
 NINGUNA DE LAS ANTERIORES

**¿USTED TIENE ALGÚN TIPO DE VÍNCULO COMERCIAL CON FUNDES COLOMBIA?**

SI  
 NO

**¿CON QUÉ ENTIDAD USTED TIENE TARJETA DE CRÉDITO MARCA VISA?**

BANCO FALABELLA  
 BANCO POPULAR  
 GNB SUDAMERIS  
 NO TENGO TARJETA DE CRÉDITO MARCA VISA



**EL VALOR INICIAL DE SUS CONTRATOS, OPERACIONES O CRÉDITOS DE LEASING CON LEASING DE CREDITO S.A. FUE:**

ENTRE \$30,000,001 Y \$35,000,000  
 ENTRE \$35,000,001 Y \$40,000,000  
 ENTRE \$40,000,001 Y \$45,000,000  
 NO TENGO CONTRATOS, OPERACIONES O CRÉDITOS DE LEASING CON LA ENTIDAD

**¿CUÁL DE LOS SIGUIENTES PRODUCTOS TIENE USTED CON COFINAL?**

CREDITO DE CONSUMO(LIBRANZA ROTATIVO)  
 CREDITO DE VIVIENDA  
 NO TENGO PRODUCTOS CON LA COOPERATIVA

8. Si el cuestionario fue superado, automáticamente genera la siguiente pantalla donde solicita lo siguiente:

Inicio Políticas de información Usuario: USUPUBXX(00) Versión : 2.0.20170823 Salir

**Activación del firmado electrónico de documentos**

**Apreciado usuario**

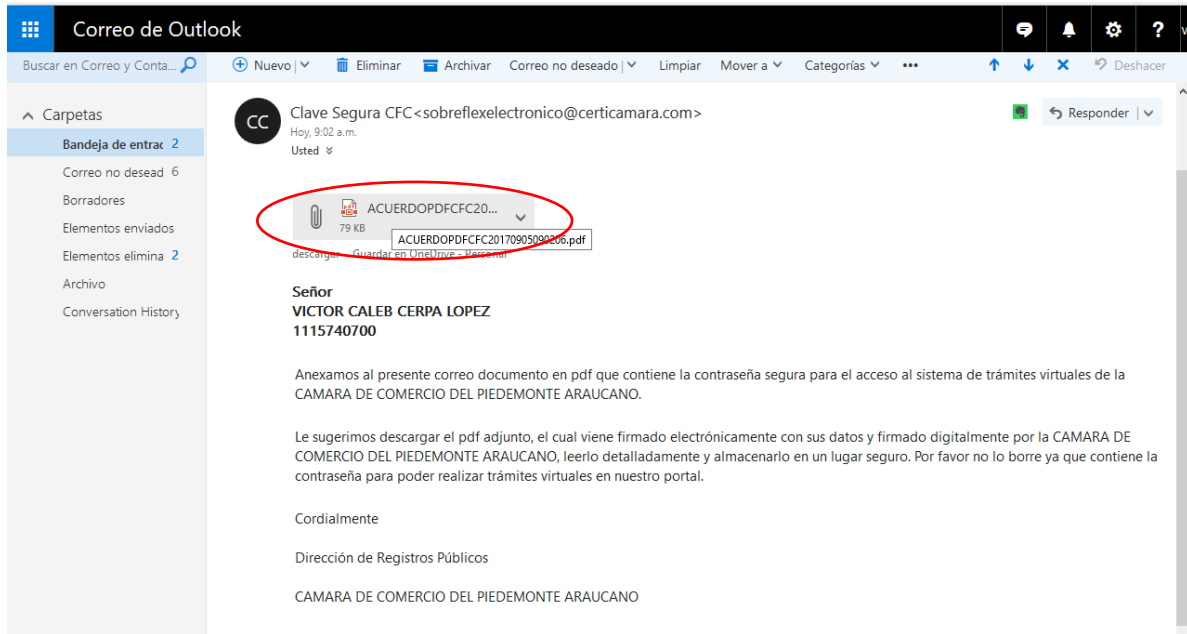
**Su identificación fue verificada satisfactoriamente, ahora procederemos a activar su cuenta para que pueda firmar trámites en forma electrónica. Para el efecto hemos enviado un mensaje de texto SMS al celular No \*\*\*\*\*9050. Igualmente a su email debió llegar un correo electrónico con la clave segura y con las condiciones de uso del servicio. Por favor indique a continuación el código que le ha llegado al celular y la clave segura y oprima el botón **Activar****

Clave de activación (SMS): (\*)

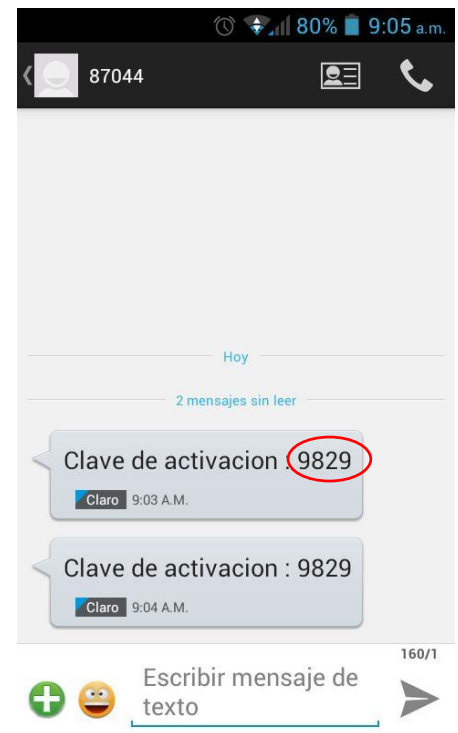
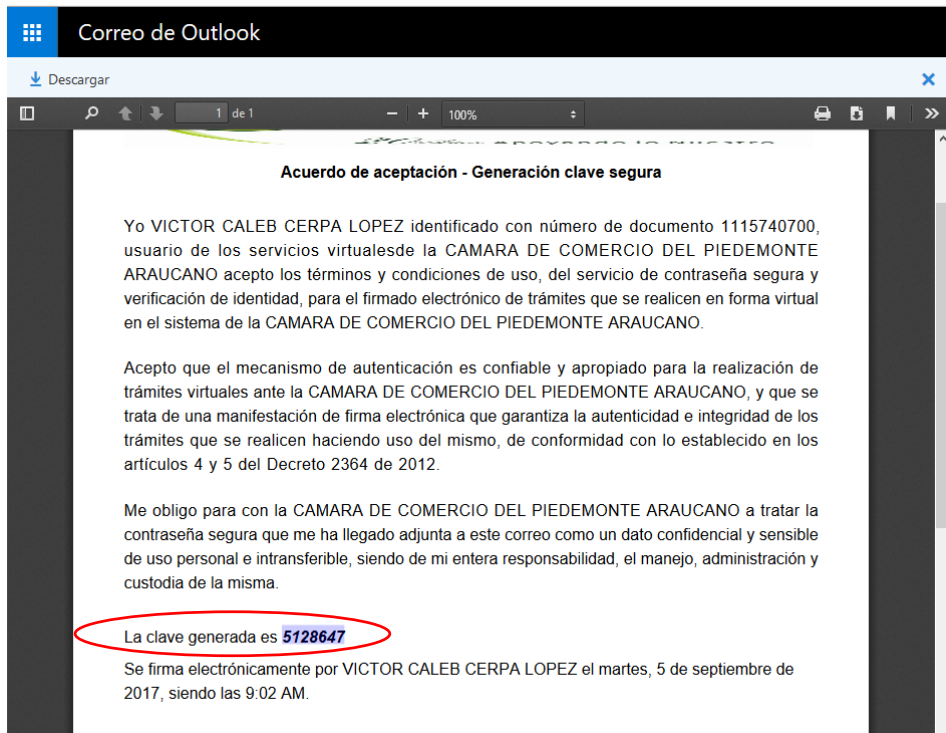
Clave de acceso (PDF del correo electrónico): (\*)

El mensaje de texto con la clave de activación y el correo electrónico con la clave segura pueden ser inmediatos o pueden tardar entre 30 segundos y 2 minutos en llegar, esto dependerá en gran medida de la hora en que se realice el trámite y en el nivel de congestión de las redes de telefonía celular. Por favor tenga un poco de paciencia.

9. Procedemos a revisar el correo donde encontraremos un PDF adjunto que contiene la clave segura



**NOTA:** es importante finalizar todo el proceso, una vez llega el correo con la **Clave Segura** y el **SMS** al celular, hay que realizar la activación de dicha clave de lo contrario no servirá para realizar el firmado electrónico.



10. Digitamos la **Clave de activación** (SMS), la **Clave Segura** (PDF del correo electrónico) según sus respectivos lugares y presionamos en Activar

### Activación del firmado electrónico de documentos

#### Apreciado usuario

Su identificación fue verificada satisfactoriamente, ahora procederemos a activar su cuenta para que pueda firmar trámites en forma electrónica. Para el efecto hemos enviado un mensaje de texto SMS al celular No \*\*\*\*\*9050. Igualmente a su email debió llegar un correo electrónico con la clave segura y con las condiciones de uso del servicio. Por favor indique a continuación el código que le ha llegado al celular y la clave segura y oprima el botón **Activar**

Clave de activación (SMS): (\*)

9829

Clave de acceso (PDF del correo electrónico): (\*)

•••••

Activar

Activar firmado electrónico

El mensaje de texto con la clave de activación y el correo electrónico con la clave segura pueden ser inmediatos o pueden tardar entre 30 segundos y 2 minutos en llegar, esto dependerá en gran medida de la hora en que se realice el trámite y en el nivel de congestión de las redes de telefonía celular. Por favor tenga un poco de paciencia.

11. Si realizó los pasos correctamente podrá usar su clave segura para firma electrónicamente cualquier trámite que lo requiera, la clave segura en lo posible trate de conservarla cada vez que requiera firmar un trámite virtual a su teléfono celular llegará un nuevo PIN o clave de activación para ese trámite.

### Verificación de Identidad

#### Apreciado usuario

El proceso de verificación de su identidad así como la activación de su teléfono celular como terminal de firmado (token) culminó en forma satisfactoria. Usted puede volver al trámite que estaba realizando previamente para firmarlo electrónicamente o volver al menú principal del sistema para realizar otra acción.

Menú principal

Ir al menú principal del sistema.