

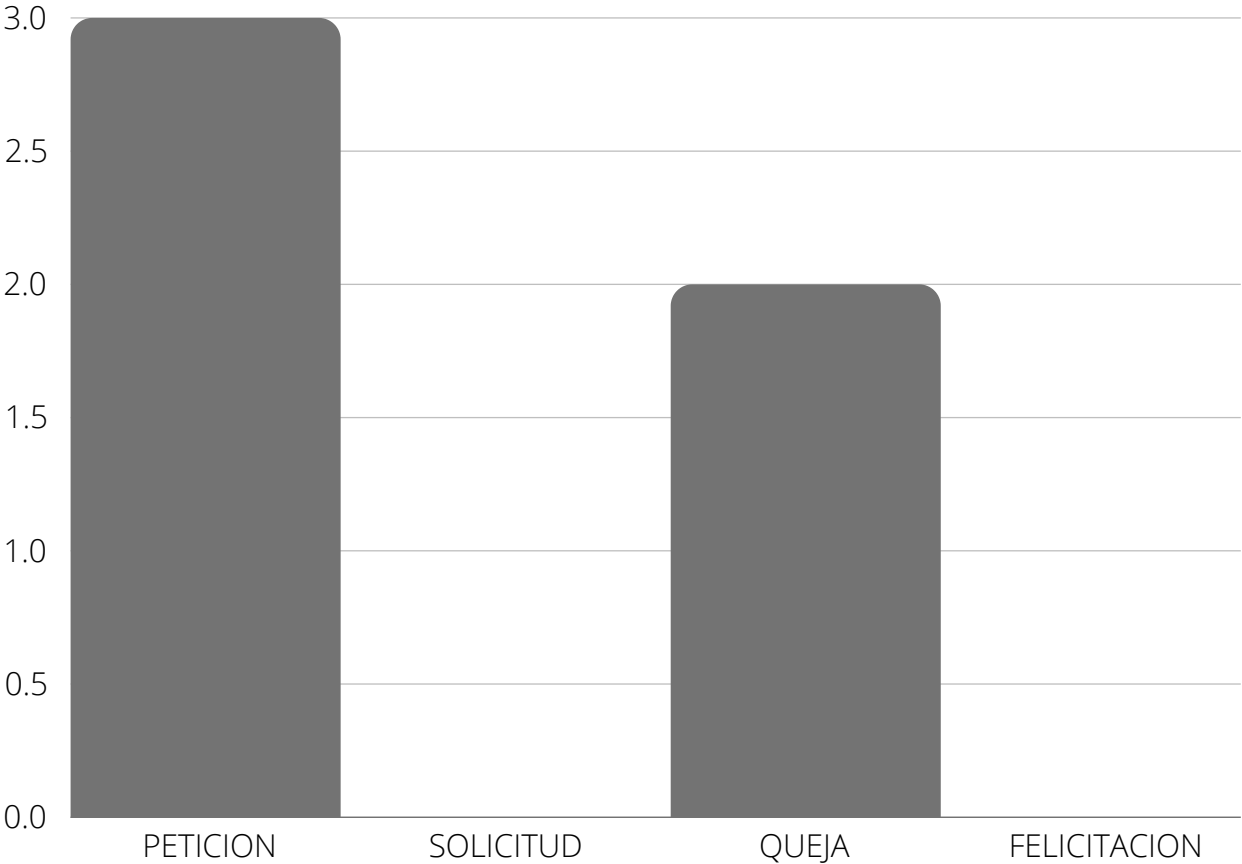
REPORTE 1° TRIMESTRAL PQRSF

2024



Work
In
Progress

Consolidado Enero a Marzo 2024



Durante el primer semestre de 2024, la Cámara de Comercio del Piedemonte Araucano ha gestionado un número significativo de solicitudes que abarcan diversas categorías. En particular, se recibieron un total de 3 peticiones y 2 quejas. El análisis de estas solicitudes ha permitido identificar áreas de éxito y oportunidades para mejorar la atención y los servicios ofrecidos. En respuesta a las quejas y reclamos recibidos, se han tomado medidas correctivas y se han implementado mejoras basadas en el feedback recibido para optimizar la calidad de los servicios prestados.

Relación de Soporte

PRIMER TRIMESTRE AÑO 2024				
N° de Caso	Origen del Caso	Propietario	Tipo	Fecha de Apertura
CCP_VE24-45	Virtual	Juan David Orjuela Garavito	Petición	24/01/2024 17:58
CCP_VE24-48	Virtual	Jhon Jayder Amado Rincón	Queja	25/01/2024 10:39
CCP_VE24-115	Virtual	Jamilexy Carolina Camacho	Petición	19/02/2024 9:43
CCP_VE24-130	Virtual	Candida Rosa Celis	Petición	20/02/2024 17:30
CCPE24-172	Fisica	Frank Carlos Chamorro	Queja	1/03/2024 7:31

