

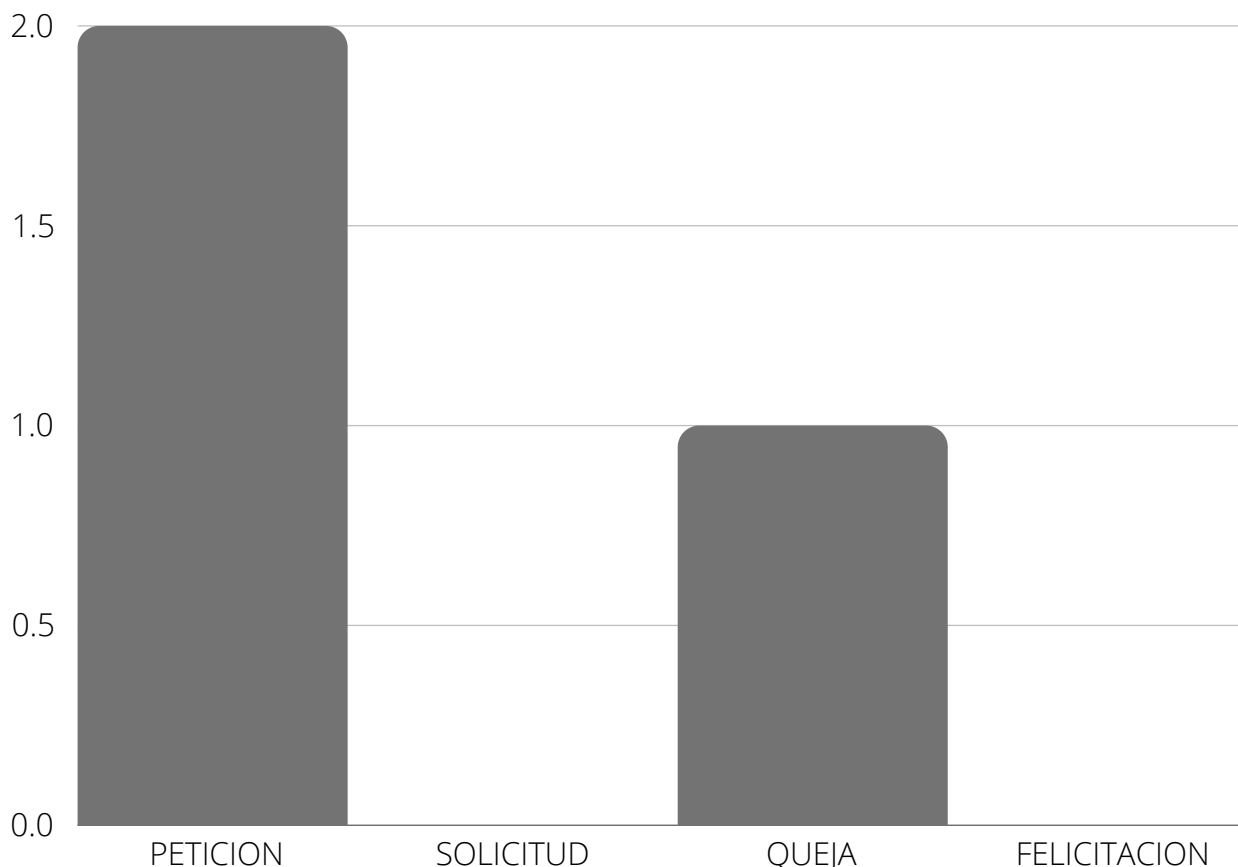
# REPORTE 2° TRIMESTRAL PQRSF

2024



Work  
In  
Progress

# Consolidado Abril a Junio 2024



Durante el segundo trimestre de 2024, la Cámara de Comercio del Piedemonte Araucano ha gestionado un número significativo de solicitudes que abarcan diversas categorías. El análisis de estas solicitudes ha permitido identificar áreas de éxito, así como oportunidades para mejorar la atención y los servicios ofrecidos. En este período, se recibieron dos peticiones y una queja. Se han tomado medidas para abordar la queja recibida y se han implementado mejoras basadas en el feedback recibido, con el objetivo de optimizar la calidad del servicio y la satisfacción de los usuarios.

# Relación de soporte

SEGUNDO TRIMESTRE AÑO 2024				
N° de Caso	Origen del Caso	Propietario	Tipo	Fecha de Apertura
CCPE24-254	Fisica	Lilianny Cuellar	Petición	5/04/2024 16:24
CCP_VE24-437	Virtual	Jhon Jayder Amado Rincón	Petición	7/06/2024 18:10
CCP_VE24-438	Virtual	Jamilexy Carolina Camacho	Queja	8/06/2024 7:32

