

REPORTE SEMESTRAL PQRSF

2023-2



Work
In
Progress

Como se realiza el proceso?

En pro de la mejora como entidad agradecemos compartir cualquier inquietud y oportunidad de cambio que permita a la entidad entregar el portafolio de servicios, por ende recordar en primera estancia entrar al link <http://ccpiedemonte.docxflow.com/public/sucursal>.

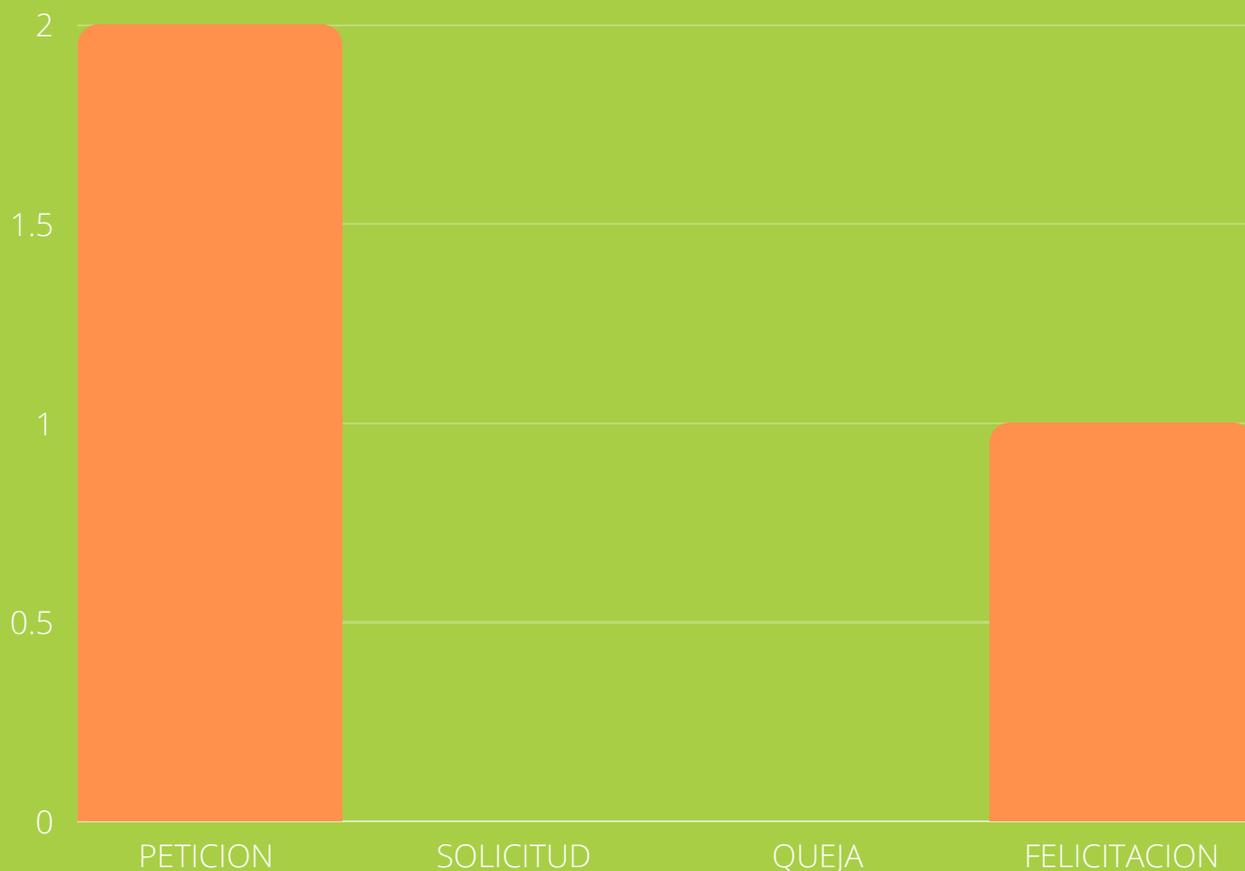


Se realiza instructivo que permita a los usuarios realizar el paso a paso en el proceso de radicar solicitud de pregunta, queja, reclamo o sugerencia.

Tambien en la pagina www.cpiedemonte.com se realiza entrega de soporte y manejos de solicitudes atravez de la ley transparencia 1712 del 2014 .



Consolidado Enero a Julio



Estadística de Solicitudes en manejo de Peticiones, quejas, reclamos, solicitudes y Felicitaciones , en el primer semestre del año 2023 para la Camara de Comercio del Piedemonte Araucano.

Relacion de soporte



VIA DIGITAL

Solicitud copia de acta de Empresa S.A.S recibida el dia 27/07/2023 con generacion de respuesta el dia 28/07/2023.

VIA DIGITAL

Solicitud de informacion, derivado de falta de conocimiento en procedimiento de acceso a plataforma RUES, en conformidad de estado matricula mercantil.

FISICO FELICITACION

Recibida en el municipio de Tame en conformidad de excelente gestion y desempeño de la entidad propone mejoras en entorno de atencion.



Para la Camara de Comercio del Piedemonte Araucano y en compromiso con la gestion de entregar los servicios de generacion de matricula y registros mercantiles para la region del Piedemonte se evidencia que a la fecha se encuentran radicadas 3 solicitudes por ventanilla unica, de las cuales 1 se dio respuesta de manera extemporanea.

