

# **REPORTE SEMESTRAL PQRSF**

2023-1



**Work  
In  
Progress**

# Como se realiza el proceso?

En pro de la mejora como entidad agradecemos compartir cualquier inquietud y oportunidad de cambio que permita a la entidad entregar el portafolio de servicios, por ende recordar en primera estancia entrar al link <http://ccpiedemonte.docxflow.com/public/sucursal>.

Asimismo tener presente que el proceso requiere diligenciar unos campos personales que le permiten recibir la respuesta de manera objetiva en la plataforma debe dar click en radicacion de tramites y continuar con el proceso en la comunicacion o inquietud dentro de la Organizacion.



# Consolidado Enero a Julio



Estadística de Solicitudes en manejo de Peticiones, quejas, reclamos, solicitudes y Felicitaciones , en el primer semestre del año 2023 para la Camara de Comercio del Piedemonte Araucano.

# Relacion de soporte



## VIA DIGITAL

Solicitud de certificado de no veduria recibida el dia 19/01/2023 con generacion de respuesta el dia 23/01/2023

## VIA DIGITAL

Solicitud de sugerencia en manejo de solicitud informacion en parametros de pagina que permita a la solicitud generar el dia de respuesta a las solicitudes o PQRS recibidas en la ventanilla unica ( Area de Sistemas



## VIA DIGITAL

Inconformidad usuario por mensajes masivos al celular personal, de lo cual se corroboró cliente con varias matriculas y registro mercantil



Para la Camara de Comercio del Piedemonte Araucano y en compromiso con la gestion de entregar los servicios de generacion de matricula y registros mercantiles para la region del Piedemonte se evidencia que a la fecha se encuentran radicadas 3 solicitudes por ventanilla unica, de las cuales 1 se dio respuesta de manera extemporanea.