

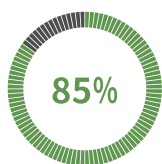
INFORME DE PQRS 1º SEMESTRE

PETICIONES

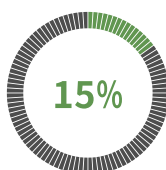
Para la Entidad en el primer semestre se puede evidenciar que tenemos un 87.5% en la totalidad de solicitudes a peticiones, y refleja que a las 7 radicaciones se les dio la respuesta oportuna, de igual manera se da claridad que las peticiones tienen un contexto aplicado a temas de desinformación los cuales se les da el manejo correspondiente para que el usuario logre finalizar el procedimiento requerido. se deja constancia que el tiempo máximo en respuesta de de 12 días con obviada de respuesta de forma rápida.



RESPUESTAS A TIEMPO



RESPUESTAS EXTEMPORANEAS



SUGERENCIAS

Se presenta una sugerencia pero con términos de baja en tarifas de lo cual en respuesta se argumenta que las Camaras de Comercio, sus tarifas están determinadas por el Gobierno Nacional según artículo 1074 del 2015 y modificado según decreto 13 de diciembre del 2019

Acciones de Mejora

PRIMERA:

PRESENTAR DE MANERA VISIBLE LAS DIFERENTES ACTIVIDADES QUE SE DESARROLLO EN EL MARCO DE EMPRENDIMIENTO Y DESARROLLO EMPRESARIAL.

SEGUNDA:

PROMOVER CULTURA CON ENFOQUE DE LOS BENEFICIOS QUE SE OBTIENEN COMO COMERCIANTE AL MANTENER EN VIGENCIA SU MATRICULA MERCANTIL.

TERCERA:

EN CONFORMIDAD CON LOS USUARIOS SE REALIZAN ENCUESTAS DE SEGUIMIENTO QUE PERMITAN A LA ENTIDAD, MEJORAR EN CUANTO A CALIDAD DE SERVICIO AL CLIENTE.

CUARTA: SE DA MANEJO DE SEGÚN PROCEDIMIENTO PE-0209 DE TRATAMIENTO DE PQRS DEFINIDOS POR EL SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN, EN PRO DE LA MEJORA CONTINUA EN LA ENTIDAD