

2025

INFORME ANUAL PQRSF

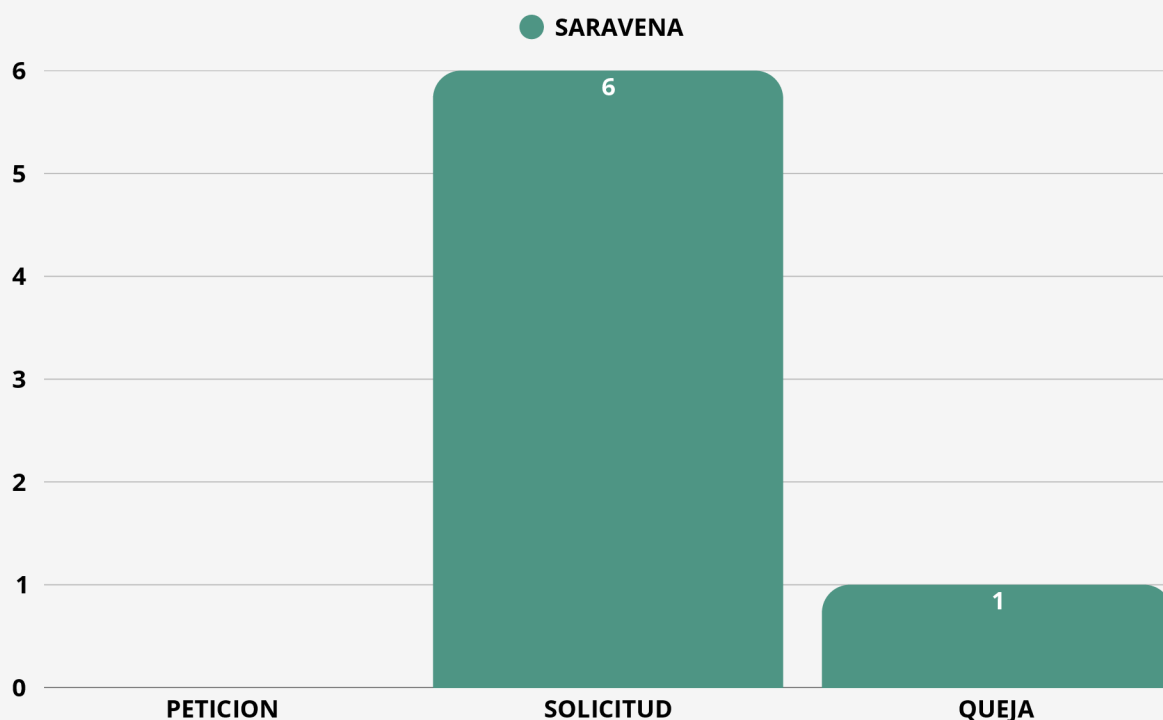


CAMARA
DE COMERCIO DEL PIEDEMONT
A R A U C A N O

Apoyemos lo nuestro!

2025

CONSOLIDADO



Durante el año 2025, la Cámara de Comercio del Piedemonte Araucano recibió PQRS a través de la Ventanilla Virtual, principalmente relacionadas con solicitudes de información, solicitud de bases de datos, quejas y orientaciones sobre trámites comerciales.

Estas PQRS incluyeron requerimientos sobre empresas y sectores productivos, solicitudes de certificados, e inquietudes por similitud de nombres comerciales.

Adicionalmente, para facilitar el acceso y promover la participación de todos los usuarios, se habilitó la opción de radicar PQRS de forma anónima, permitiendo que el ciudadano pudiera presentar su solicitud sin necesidad de registrar datos personales como nombre, cédula u otra información de identificación, garantizando así mayor comodidad y accesibilidad en el proceso.

2025

RELACIÓN DE SOPORTE

Enero- Diciembre			
N° de Caso	Origen del Caso	Tipo	Fecha de Apertura
CCP_VE25-1103	Virtual	Peticion	14/11/2025
CCP_VE25-941	Virtual	Petición	29/09/2025
CCP_VE25-735	Virtual	Petición	4/08/2025
CCP_VE25-847	Virtual	Petición	3/09/2025
CCP_VE25-666	virtual	Peticion	20/07/2025
CCP_VE25-642	virtual	Petición	12/07/2025
CCP_VE25-552	virtual	Peticion	17/06/2025
CCP_VE25-543	virtual	Queja	12/06/2025
CCP_VE25-59	Virtual	Peticion	28/01/2025

RELACIÓN DE SOPORTE

Durante el año 2025, las PQRS registradas a través de la Ventanilla Virtual se caracterizaron por una alta predominancia de solicitudes de información, mientras que las quejas representaron una proporción mínima. Esto evidencia que la mayoría de los usuarios utilizan el canal principalmente para realizar requerimientos y solicitudes formales.

En este sentido, es clave continuar fortaleciendo la gestión de PQRS para garantizar respuestas oportunas, cumplimiento de términos y mejora en la atención al ciudadano.