

MANUAL DE CANCELACION DE MATRICULA

SISTEMA INTEGRADO DE INFORMACION – SIIFRONT

Saravena Cll 30 16a 25 Av. Incora / **Cel: 312 521 7223**
Araucita Cll 2 5 39 I Tame Cra 14 17 39
contáctenos@cpiedemonte.co
NIT: 800187953-9
<https://www.cpiedemonte.co/>



SC-CER510657



ANTES DE INICIAR

Ingrese al portal: <https://siifront.confecamaras.co/Login/56>

(Esta URL lleva directamente al Sistema Integrado de Información de la Cámara de Comercio del Piedemonte Araucano).

The screenshot shows a web browser window with the URL siifront.confecamaras.co/Login/56. The page header includes the CAMARA logo and the text 'Sistema Integrado de Información SII'. The main content is a login form titled 'Iniciar sesión'. It contains three input fields: 'Correo Electrónico / Usuario', 'Identificación', and 'Clave'. Below the fields is a blue 'Ingresar' button. At the bottom of the form, there are links for '¿Olvidó la contraseña?' and 'Registrarse'.

Nota: Si aún no tiene usuario, primero debe realizar el proceso de registro y verificación de usuario. Si ya dispone de una cuenta, inicie sesión con su correo electrónico o usuario y contraseña.

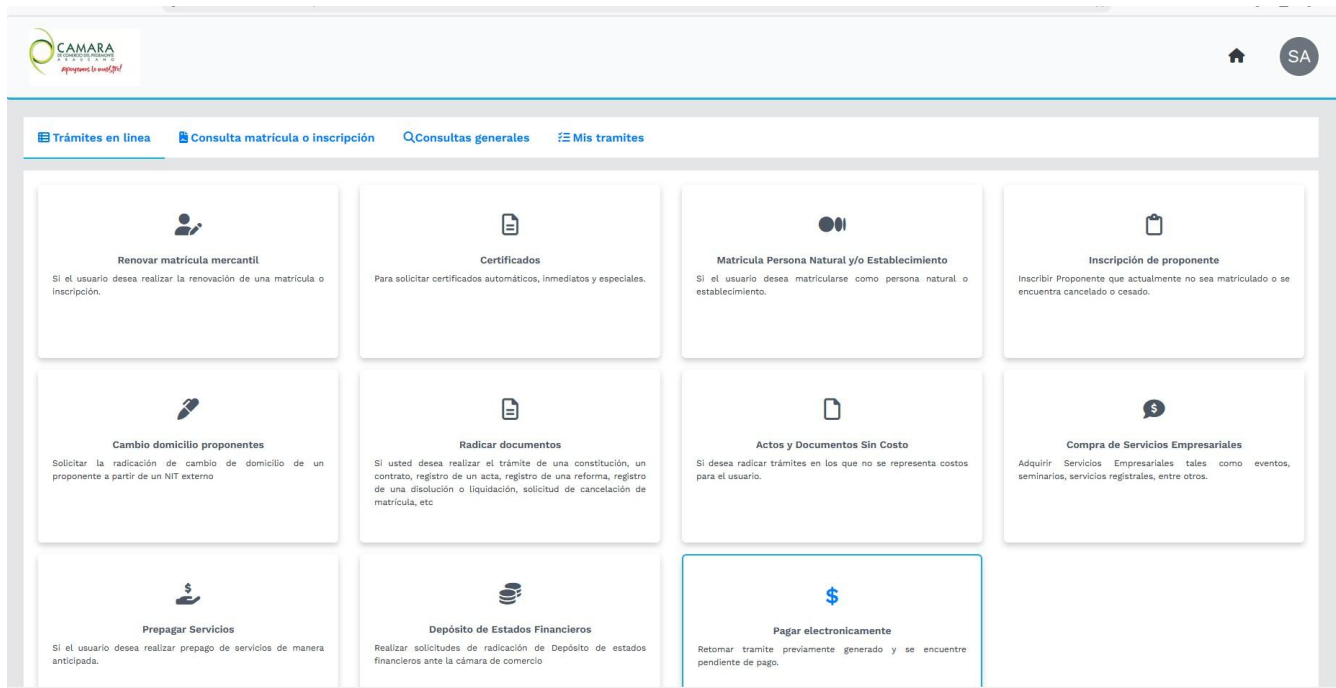
En el siguiente link podrá encontrar el manual donde se explica paso a paso el proceso de **Registro de Usuario** al sistema del SII <https://cpiedemonte.co/wp-content/uploads/2026/08/REGISTRO-DE-USUARIO-1.pdf>

Saravena Cll 30 16a 25 Av. Incora / **Cel: 312 521 7223**
Araucita Cll 2 5 39 I Tame Cra 14 17 39
contáctenos@cpiedemonte.co
NIT: 800187953-9
<https://www.cpiedemonte.co/>



SC-CER510657

Conozca la pantalla principal



Trámites en línea

Permite iniciar nuevos trámites registrales, solicitar certificados, realizar renovaciones, inscripciones, radicar documentos, efectuar pagos electrónicos y acceder a otros servicios disponibles.

Consulta matrícula o inscripción

Permite consultar expedientes utilizando diferentes criterios de búsqueda.

Se recomienda utilizar:

- ☒ Número de Matrícula
- ☒ Número de Identificación o NIT

No se recomienda utilizar:

- ☒ Nombre

Saravena Cll 30 16a 25 Av. Incora / **Cel: 312 521 7223**
Araucita Cll 2 5 39 I Tame Cra 14 17 39
contáctenos@cpiedemonte.co
NIT: 800187953-9
<https://www.cpiedemonte.co/>



SC-CER510657

Mis trámites

Permite visualizar todos los trámites iniciados con el usuario autenticado.

Se muestra:

Fecha

Estado

Razón social

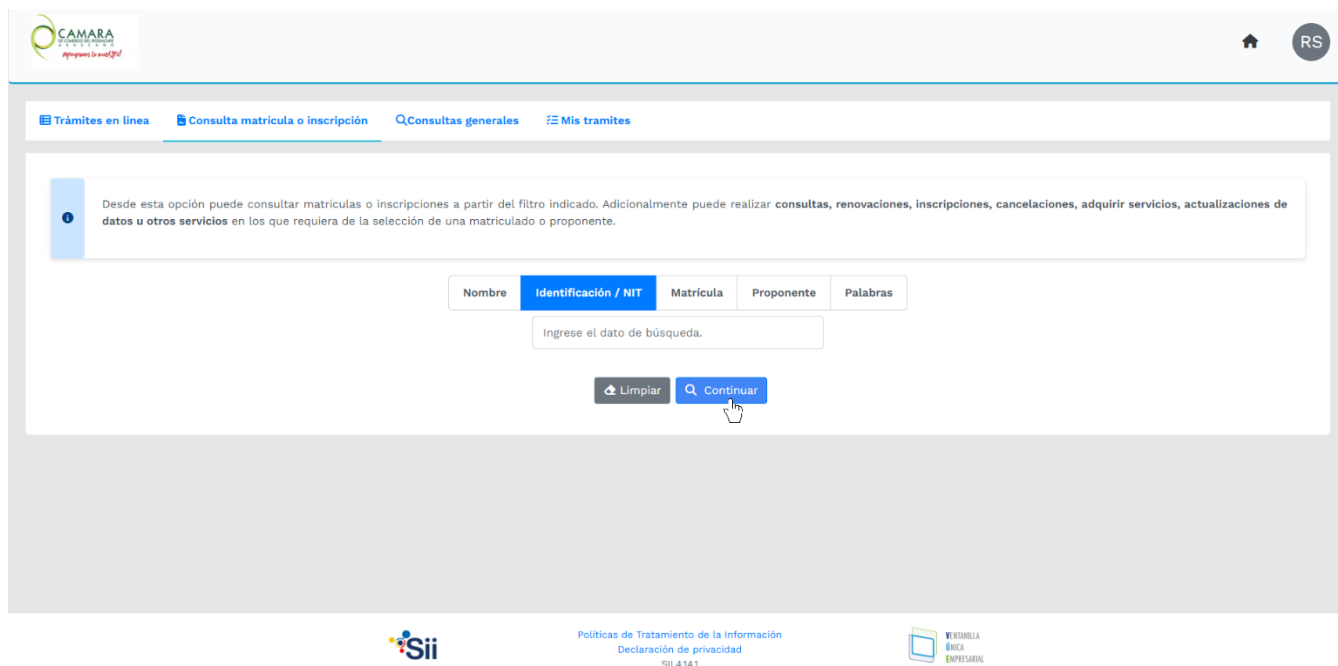
Tipo de trámite

Y desde el botón de información (**ícono i**) es posible recuperar un trámite previamente iniciado.

IMPORTANTE: Si un trámite quedó pendiente por cierre del navegador, interrupción del pago o cualquier otra situación, no es recomendable iniciar uno nuevo.

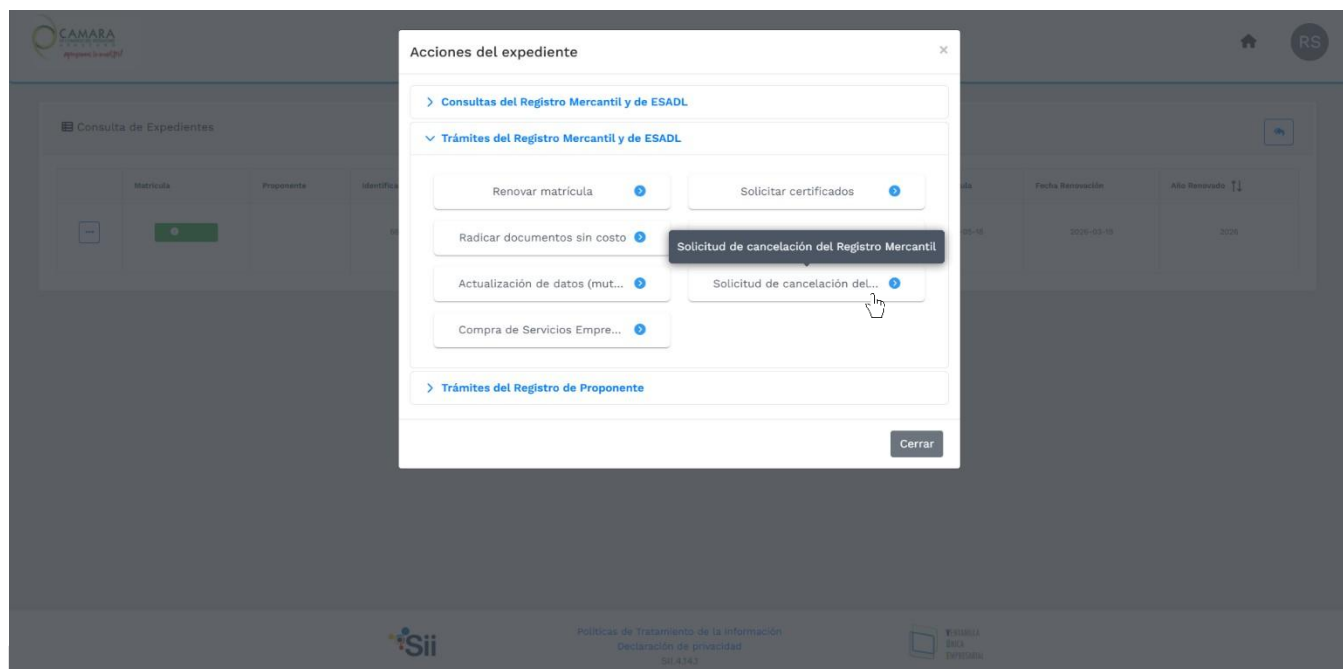
- Utilice la opción Mis trámites y seleccione Recuperar trámite.
- Antes de continuar, verifique que toda la información registrada previamente se encuentre correcta.

1. Para empezar con la realización del trámite, seleccionamos **Consulta matrícula o inscripción** seguidamente consultamos mediante número de **Identificación / NIT** y **Continuar**

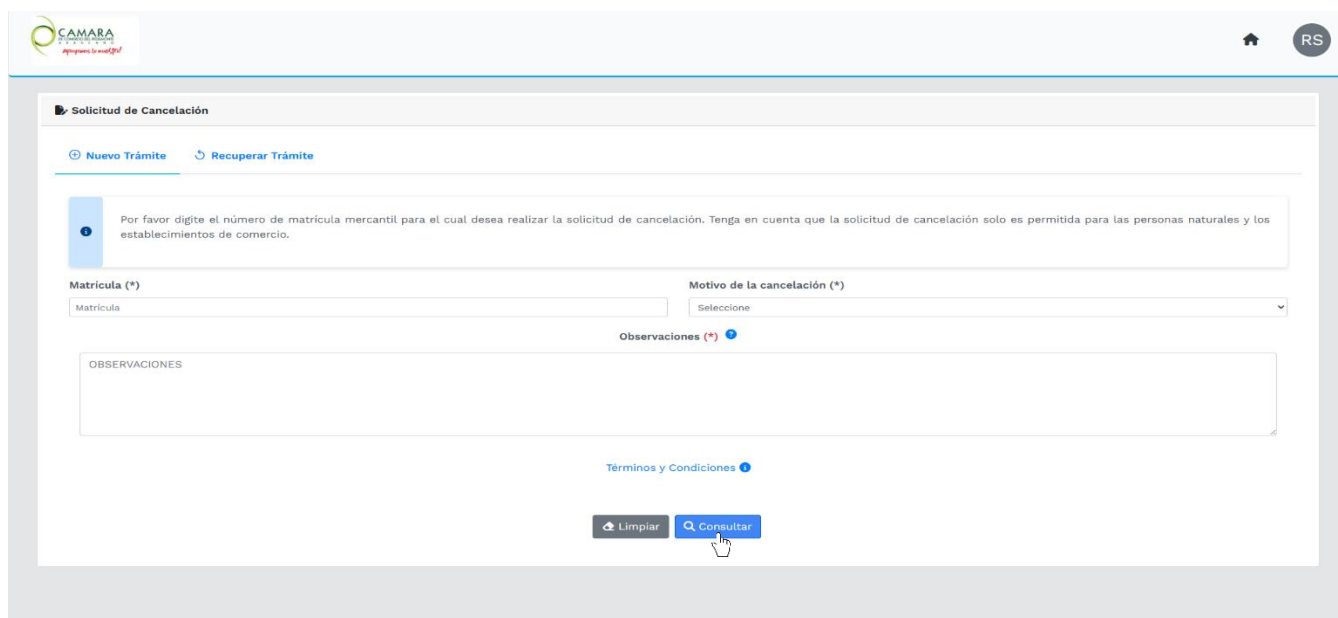


The screenshot shows the website interface for CAMARA DE COMERCIO DEL PIEDEMONTE ARAUCANO. The header includes the logo and a navigation bar with links: Trámites en línea, Consulta matrícula o inscripción (selected), Consultas generales, and Mis tramites. A search instruction box states: "Desde esta opción puede consultar matrículas o inscripciones a partir del filtro indicado. Adicionalmente puede realizar consultas, renovaciones, inscripciones, cancelaciones, adquirir servicios, actualizaciones de datos u otros servicios en los que requiera de la selección de una matriculado o proponente." Below this, there are tabs for "Nombre", "Identificación / NIT" (selected), "Matrícula", "Proponente", and "Palabras". A search input field contains the placeholder text "Ingrese el dato de búsqueda." Below the input field are two buttons: "Limpiar" and "Continuar". The footer includes the Sii logo, a link to "Políticas de Tratamiento de la Información Declaración de privacidad SII-4143", and a logo for "VENTANILLA ÚNICA EMPRESCAROL".

2. Se visualizará el apartado **Acciones del Expediente**, donde tendremos diferentes tipos de trámites. Para continuar seleccionaremos el icono con los tres puntos ubicado en la primera casilla, a continuación, se nos desplegará un menú donde se nos mostrará varias opciones, donde vamos a seleccionar la opción **Trámites del Registro Mercantil y de ESADL**



3. Nos trasladará a otra sección donde tendremos que colocar el **motivo** por el cual cancelaremos nuestra matrícula, diligenciamos la casilla **Observaciones** y damos clic en **Consultar**



The screenshot shows the 'Solicitud de Cancelación' (Cancellation Request) form on the CAMARA DE COMERCIO DEL PIEDEMONTE ARAUCANO website. The form is titled 'Solicitud de Cancelación' and has two tabs: 'Nuevo Trámite' (New Process) and 'Recuperar Trámite' (Recover Process). Below the tabs, there is a blue box with a question mark icon and the text: 'Por favor digite el número de matrícula mercantil para el cual desea realizar la solicitud de cancelación. Tenga en cuenta que la solicitud de cancelación solo es permitida para las personas naturales y los establecimientos de comercio.' Below this, there are two input fields: 'Matrícula (*)' and 'Motivo de la cancelación (*)'. The 'Matrícula (*)' field has a placeholder 'Matrícula'. The 'Motivo de la cancelación (*)' field has a placeholder 'Seleccione'. Below these fields, there is a section for 'Observaciones (*)' with a blue plus icon and a text area labeled 'OBSERVACIONES'. At the bottom of the form, there is a link 'Términos y Condiciones' and two buttons: 'Limpiar' (Clear) and 'Consultar' (Consult). A mouse cursor is pointing at the 'Consultar' button.

- Continuando nos trasladará a otro apartado donde nos mostrará información más detallada sobre nuestros datos del trámite





Solicitud de cancelación - Liquidación y datos

Liquidación	Recuperación	Matrícula
Nombre	Estado VALIDADA	Trámite 31035 solicitudcancelacionpnat

Datos del trámite

Apreciado usuario, por favor valide la información de la matrícula mercantil seleccionada, verifique el motivo y la observación de la cancelación.

Nro. Recuperación	Liquidación	Estado
		Validada

Matrícula base:	Nombre base:	Motivo cancelación:
		VOLUNTARIA ✓

Observaciones a la cancelación

CANCELACION VOLUNTARIA

LIQUIDACIÓN

Servicio	Nombre	Expediente	Cantidad	Vt. Uni	Vt. Parcial
01037501	CANCELACION DE PERSONA NATURAL	31035	1	0	\$24,200
				Valor bruto	\$24,200
				Iva	\$0
				Total	\$24,200

- **Para tener en cuenta:** En el apartado **Anexos a la solicitud de cancelación** no es obligatorio el cargue de soportes, por lo que continuaremos con la **Firma Electrónica**

Anexos a la solicitud de cancelación

#	Tipo soporte	Acciones
01	Solicitud de cancelación de persona natural Solicitud de cancelación de la persona natural debidamente firmada por el comerciante	
02	Poder o autorización para cancelar la matrícula de la persona natural. Anexo copia del poder o autorización para cancelar la matrícula de la persona natural. Cuando el proceso de cancelación se realice por intermedio de terceras personas	
03	Copia del documento de identidad del autorizado o apoderado Anexo copia del documento de identidad del autorizado o apoderado, solo en caso de que el trámite de cancelación esté siendo realizado por una persona diferente al comerciante.	

- Una vez firmado electrónicamente damos clic en **Continuar y Recibir Pago**

Liquidación

Firmado electrónico

El trámite ha sido firmado electrónicamente de forma satisfactoria.

Señor usuario, a su correo electrónico hemos enviado un mensaje indicando que el proceso de firmado fue satisfactorio y se incluye un enlace donde se puede descargar el sobre electrónico con el contenido del trámite. Le recomendamos que almacene dicha información dado que se constituye en el soporte del proceso realizado.

Anexos a la solicitud de cancelación

Soportes

Apreciado usuario, a continuación anexe los soportes documentales para continuar con el trámite. Recuerde que la solicitud de cancelación debe ser presentada directamente por la Persona Natural actuando en nombre propio del establecimiento de comercio. Los documentos a anexar deben estar en formato PDF y tener un tamaño máximo de 4MB.

#	Tipo soporte
01)	Solicitud de cancelación del establecimiento de comercio Anexe la solicitud de cancelación del establecimiento de comercio debidamente firmado por el propietario.
02)	Poder o autorización para cancelar la matrícula del establecimiento Anexe copia del poder a través del cual se autoriza para cancelar la matrícula del establecimiento. Cuando el proceso de cancelación se realice por intermedio de terceras personas.
03)	Copia del documento de identidad del autorizado o apoderado. Anexe copia del documento de identidad del apoderado en caso de que el trámite de cancelación esté siendo realizado por una persona diferente al comerciante.

Si desea realizar el pago electrónico desde cualquiera de las alternativas de recaudo virtual disponibles por la cámara de comercio

\$ Recibir Pago

Sobre digital

Abandonar

- Avanzando se nos abrirá una ventana donde nos mostrará unas indicaciones respecto a la continuidad del pago no presencial, y una casilla con nuestro **número de recuperación** del trámite (ya que, en caso de un posible abandono por causas externas, con el número de recuperación podremos retomar el trámite hasta el último paso en donde hallamos quedado), damos clic en **Continuar**, para poder seguir al siguiente apartado

Pago no presencial

CAMARA DE COMERCIO DEL PIEDEMONTE ARAUCANO

Apreciado usuario

Por favor indique a continuación el número de recuperación asignado al trámite que desea usted pagar en forma no presencial. Recuerde que para realizar pagos no presenciales, el trámite debió ser firmado electrónicamente. En caso contrario el sistema no permitirá continuar con el pago y deberá hacerlo en forma presencial

* Número de recuperación

Continuar

Saravena Cll 30 16a 25 Av. Incora / **Cel: 312 521 7223**
Araucita Cll 2 5 39 I Tame Cra 14 17 39
contáctenos@cpiedemonte.co
NIT: 800187953-9
<https://www.cpiedemonte.co/>



SC-CER510657

7. Nos aparece el siguiente formulario en el cual tendremos de diligenciar con nuestros datos las casillas requeridas por el sistema. Una vez completado damos clic en **Pagar con Sistemas TuCompra**

Pago no presencial

CAMARA DE COMERCIO DEL PIEDEMONTE ARAUCANO

Liquidación Nro.: Tipo de trámite: solicitudcancelacionest
Código de recuperación
Valor de la liquidación: \$14,400

01031502	CANCELACION DE ESTABLECIMIENTO	5242	2023	\$0,00	\$14.400,00
----------	--------------------------------	------	------	--------	-------------

******* DATOS DEL CLIENTE / PAGADOR *******

Esta información es de suma importancia pues la facturación electrónica de los servicios será expedida a nombre de quien se diligencien

*** Tipo de cliente** *** Tipo identificación** *** Identificación del cliente**

Persona natural Cédula de ciudadanía (1)

En caso de NITS incluya el dígito de verificación

Primer apellido Segundo apellido Primer nombre Segundo nombre

*** Dirección** *** Municipio** **Código postal**

 Seleccione

Teléfono fijo **Nro. Celular** *** Pais** *** Lenguaje**

 Colombia Español

Información de tipo tributario y fiscal (Opcional)

*** Código régimen** *** Responsabilidad fiscal** **Código impuesto** **Nombre impuesto**

Seleccione Seleccione Seleccione

Responsable tributario

Si adquirió certificados y el correo electrónico al cual desea que estos le lleguen es diferente al correo del pagador, le recomendamos nos indique a correo desea que estos le sean enviados.

Correo electrónico para envío de certificados

La Cámara de Comercio ha dispuesto para usted la posibilidad de realizar el pago de la(s) siguiente(s) forma(s):

Pagar con Sistema TuCompra



La plataforma de pago TU COMPRA es una plataforma de pago utilizada por la Cámara de Comercio que permite el pago en forma segura haciendo uso de Tarjetas de Crédito y/o debitando su cuenta de ahorros o corriente.

8. Llenaremos los campos en el cuadro **Información Usuario**, marcamos la casilla **Acepto Política Tratamiento de Datos**, y escogemos el medio de pago de preferencia



Resumen de la compra

Consecutivo Comercio:
5600000380647
Descripción:
solicitudcancelacionest
Valor a pagar:
\$14.400,00 COP

Información Usuario

Documento de identidad:

Número identificación:

Nombres: *

Apellidos: *

Correo: *

Celular: *

Dirección:

☐ Acepto Política Tratamiento de Datos

**CAMARA DE COMERCIO DE PIEDEMONTE
ARAUCANO**
N.I.T.: 800.187.953-9
Teléfono: (7)8891988

Seleccione medio de pago


Tarjetas de **Credito**



Cuenta **Bancaria**



Cancelar

- En este caso lo haremos por medio de **Cuenta Bancaria - PSE**

9. Seleccionaremos nuestro **Tipo de Banco** y **Tipo Persona**, cuando demos clic en **Pagar**, seremos direccionados a la página del banco que hallamos seleccionado, donde tendremos que ingresar los datos de nuestra cuenta para poder realizar el pago electrónico

Resumen de la compra

Consecutivo Comercio:
5600000396382
Descripción:
certificados virtuales
Valor a pagar:
\$3.700,00 COP



Cuenta Bancaria

Seleccione banco: * BANCO DAVIVIENDA
Tipo persona: * Natural



Cancelar

Pagar

Volver

Información Usuario

Documento de identidad: CC
Número identificación:
Nombres: *
Apellidos:
Correo: *
Celular: *
Dirección:
☒ Acepto Política Tratamiento de Datos

CAMARA DE COMERCIO DE PIEDEMONTE ARAUCANO
N.I.T.: 800.187.953-9
Teléfono: (7)8891988

Copyright © Tc Pay un producto de Tu Compra S.A

Saravena Cll 30 16a 25 Av. Incora / **Cel: 312 521 7223**
Araucita Cll 2 5 39 I Tame Cra 14 17 39
contáctenos@cpiedemonte.co
NIT: 800187953-9
<https://www.cpiedemonte.co/>



SC-CER510657

10. Realizado el pago nos llegará automáticamente a nuestro **correo electrónico** un mensaje el cual tendrá el **Sobre Digital** que podremos descargar, dentro del **Sobre** estarán guardados los documentos que forman parte del trámite

 Administrador S.I.I - Piedemonte Araucano <automaticossii@confecamaras.org.co>
Para: Mié 16/08/2023 10:20 AM

Apreciado usuario

Nos permitimos informarle que se firmo electronicamente en forma satisfactoria el tramite No. _____ correspondiente a solicitudcancelacionest, ahora puede proceder a realizar la radicacion no presencial del mismo haciendo uso de las opciones de pago que la Camara de Comercio ha dispuesto para usted.

El sobre digital con los documentos que forman parte del tramite, puede ser descargado del siguiente enlace. Le recomendamos que lo descargue y lo almacene, este sobre digital es la evidencia de los formularios y anexos que seran radicados y estudiados por nuestra area juridica.

[Descargar sobre digital](#) 

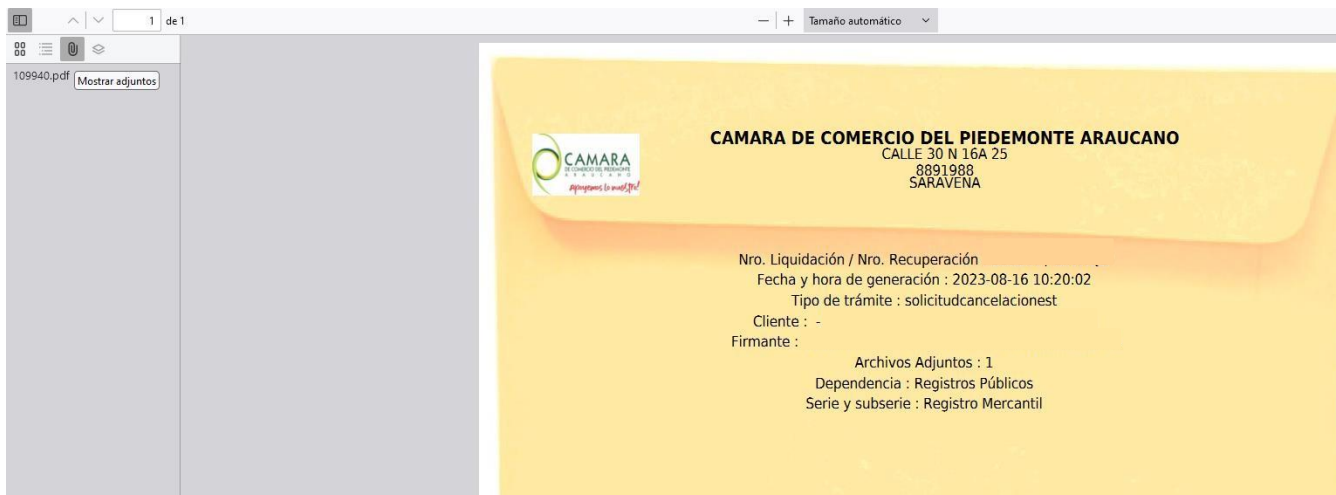
NOTA: Recuerde que con el numero de recuperacion BINWQD puede consultar este tramite y obtener una copia del sobre digital, en la opcion *Tramites Registros Publicos*.

Cordialmente

Direccion de Registros Publicos
CAMARA DE COMERCIO DEL PIEDEMONTE ARAUCANO

Las tildes y acentos de este correo fueron removidos de forma intencional para evitar problemas al momento de ser leído.

Por favor no responda a este email pues fue enviado desde una cuenta de correo desatendida. Si requiere comunicarse con nosotros, por favor escribir a sistemas@cpiedemonte.co, citando el motivo de su consulta.



The screenshot shows an email interface. On the left, there is a list of attachments, with '109940.pdf' selected and a 'Mostrar adjuntos' button. On the right, a preview of the 'Sobre Digital' document is displayed. The document is yellow and features the CAMARA DE COMERCIO DEL PIEDEMONTE ARAUCANO logo and contact information. The main content of the document includes:

- Nro. Liquidación / Nro. Recuperación
- Fecha y hora de generación : 2023-08-16 10:20:02
- Tipo de trámite : solicitudcancelacionest
- Cliente : -
- Firmante : -
- Archivos Adjuntos : 1
- Dependencia : Registros Públicos
- Serie y subserie : Registro Mercantil